

平成29年度宮崎県市町村改善改革実践事例発表団体一覧

平成29年11月22日(水) 開会 13時30分から

場所 宮崎県自治会館 3階 大会議室

| NO | テーマ | 改善のテーマや概要 | 市町名 |
|----|-----------------------------------|--|-----|
| 1 | ドローンを活用した消防活動 | 日々発生する様々な救急救助事案に、可能な限りドローンを活用することで、情報収集能力の向上、現場活動の安全性の確保、職員の負担軽減を図ることなどを目的に取り組んだ。 | 宮崎市 |
| 2 | 広報担当が広報をサボる方法 | よく「PR」を「プロモーション」の略だと勘違いしている人がいます。私もそうでした。「PR」とは一方向的な「宣伝」のことなのだ。しかし、本来「PR」とは「パブリックリレーションズ」の略であり、組織と社会(公衆)との良い関係づくりのことを指す言葉です。そして「PR」は日本語で「広報」と訳されます。その広報の担当者が広報をサボるとは何事なのか。双方向メディアを駆使した場づくりによる改善事例を紹介します。 | 国富町 |
| 3 | 実車～お～ら～いで、 がっつききんそ、 おはんがはなし | 小林市野尻庁舎住民生活課福祉バスを担当している。その利用者が年々減少する中で利用者の満足度調査を実施する必要がでてきた。住民満足度調査という、アンケート用紙を配布、回収、集計、分析し満足度やニーズを把握し、改善を目指すアンケート調査である。従来の方法で本当に満足度やニーズが把握できるのか、そもそも改善に繋がるのか自問するなかで、住民満足度調査方法の改善を試みた。 | 小林市 |

最優秀賞 ドローンを活用した消防活動 宮崎市

優秀賞 1 広報担当が広報をサボる方法 国富町

優秀賞 2 実車～お～ら～いで、がっつききんそ、おはんがはなし 小林市

第12回全国都市改善改革実践事例発表会

平成30年3月23日(金)山形県酒田市

酒田市民会館「希望ホール」