

# 研修DVDリスト

令和6年4月1日現在

分類	購入年度	番号	題名	内容
接客研修	23	79-14	接客のいろは	おもてなしの心を表現する5原則
	R5	83-15-1/2	さわやかな公務員の接客 ①さわやかな対応	①窓口対応のポイント ②来客対応のポイント ③電話をかけるポイント ④電話を受けるポイント
	R5	84-16-2/2	さわやかな公務員の接客 ②クレーム対応	①説明不足によりトラブルに発展してしまうケース ②不誠実な対応によりトラブルに発展してしまうケース
講師養成	21	77-6	共感プレゼンテーション徹底講座	人の心を動かす話し方
公務員倫理	21	78-10	法にふれるのはどっち？知らなかったでは済まされない公務員倫理	事例で学ぶ汚職・収賄編
	R5	85-11	破滅への道程	競争入札妨害、贈収賄、公金詐取、虚偽有印公文書作成・同行使事件の顛末
ハラスメント	—	80-4	STOP！セクハラ&パワハラ	オフィスのトラブル防止対策
	R4	81-5-1/2	①パワーハラスメント編	職場のハラスメント再点検 あなたの理解で大丈夫ですか？
	R4	82-6-2/2	②セクシュアルハラスメント編	職場のハラスメント再点検 あなたの理解で大丈夫ですか？
危機管理	20	76-4	自治体版 職場でのリスクマネジメント 問題提起編／解説編	～あなたのリスク感応度は大丈夫？～