

研修ビデオ・DVDリスト

令和2年4月1日現在

分類	種類	番号	題名	内容
接遇研修	VHS	1-1-1/2	接遇研修ビデオ(電話による対応)	電話の正しいかけ方、受け方を学ぶ
	VHS	2-2-2/2	接遇研修ビデオ(面接による対応)	来訪者との対応について正しい態度を学ぶ
	VHS	3-3-1/2	親しまれる公務員の接遇第1巻 面接対応の基本	面接による対応を、事例から学ぶ
	VHS	4-4-2/2	親しまれる公務員の接遇第2巻 電話対応の基本	電話、FAXによる対応を事例から学ぶ
	VHS	5-5	クレーム電話(上手な受け方・応え方)	クレーム電話対応の基本を学ぶ
	VHS	6-6	実践・クレーム電話対応(すぐに役立つ受け答えのポイント)	実践的なクレーム電話対応の基本を学ぶ
	VHS	43-7-1/2	魅力ある職員・喜ばれる職員 窓口対応篇 第1巻	窓口対応にみる住民の不満・不信
	VHS	44-8-2/2	魅力ある職員・喜ばれる職員 窓口対応篇 第2巻	ケーススタディ 心配りのある対応のポイント
	VHS	45-9-1/2	魅力ある職員・喜ばれる職員 クレーム対応篇 第7巻	間違いだらけのクレーム対応術
	VHS	46-10-2/2	魅力ある職員・喜ばれる職員 クレーム対応篇 第8巻	どうすれば事前予防ができるか
	VHS	70-11-1/2	第1巻 さわやかな対応	さわやかな公務員の接遇 ー住民の視点に立ってー
	VHS	71-12-2/2	第2巻 クレーム対応	さわやかな公務員の接遇 ー住民の視点に立ってー
	VHS	72-13	苦情相談の受け方・処理の進め方	地方公務員の苦情相談制度
	DVD	79-14	接遇のいろは	おもてなしの心を表現する5原則
講師養成 プレゼン テーション	VHS	7-1-1/3	インストラクター養成講座 インストラクターの心得	講師としての自信と熱意を高める
	VHS	8-2-2/3	インストラクター養成講座 社内研修会の基本技法	成功する進め方のポイントを学ぶ
	VHS	9-3-3/3	インストラクター養成講座 社内研修会の応用技法	プロの講師の技法を学ぶ
	VHS	10-4-1/2	成功するプレゼンテーション わかりやすい内容を作る	プレゼンテーションの作成のプロセスを学ぶ
	VHS	11-5-2/2	成功するプレゼンテーション 自分を上手に表現する	効果的な演出テクニックを学ぶ
	DVD	77-6	共感プレゼンテーション徹底講座	人の心を動かす話し方
公務員倫理	VHS	12-1-1/2	公務員倫理 日曜日のロックバンド	事例を基に公務員倫理全般を検討する
	VHS	13-2-2/2	公務員倫理 割り勘のつもりが	事例を基にモラル面から公務員倫理のあり方を考える
	VHS	14-3	転落の構図	公務員として行動基準の大切さを考える
	VHS	15-4	ケーススタディ これが、汚職・非行・不正の芽	事例を通して公務員の汚職について考える
	VHS	16-5	私たちの使命と役割	公務員の使命と役割について考える
	VHS	17-6-1/2	公務員倫理-疑惑や不信を招かないために-1巻	国家公務員の倫理規定について事例をあげて考える
	VHS	18-7-2/2	公務員倫理-疑惑や不信を招かないために-2巻	国家公務員の倫理規定について事例をあげて考える
	VHS	19-8	信頼-国民の期待に答えて-	公務員の職業倫理について事例をまじえて考える
	VHS	69-9	破滅への道程	公務員倫理を改めて考え、見直し、国民・住民から公務員に対する信頼感をより高めることをねらいとする
	DVD	78-10	法にふれるのはどっち？知らなかったでは済まされない公務員倫理	事例で学ぶ汚職・収賄編
ハラスメント	VHS	20-1	セクシャルハラスメントを考える	事例解説によりセクシャルハラスメントを考える
	VHS	21-2	セクシャルハラスメント	セクシャルハラスメントとは何か
	VHS	22-3	公務職場におけるセクシャルハラスメントの予防と対策	セクハラと職場環境・ケーススタディ
	DVD	80-4	STOP！セクハラ&パワハラ	オフィスのトラブル防止対策
メンタル ヘルス	VHS	47-1-1/2	職場におけるメンタルヘルス 管理職篇 第1部	ポストの重圧に喘ぐマジメ課長
	VHS	48-2-2/2	職場におけるメンタルヘルス 管理職篇 第2部	定年を前にして不調に陥った課長
	VHS	49-3-1/2	職場におけるメンタルヘルス 事例集Part1 第1部	エンストを起こした新入社員
	VHS	50-4-2/2	職場におけるメンタルヘルス 事例集Part1 第2部	出向先の環境に馴染めないエンジニア
	VHS	51-5-1/2	メンタルヘルスシリーズ管理監督者のためのストレスマネジメント 解説篇	大丈夫ですか？あなたの職場
	VHS	52-6-2/2	メンタルヘルスシリーズ管理監督者のためのストレスマネジメント 事例篇	大丈夫ですか？あなたの職場
リーダー シップ	VHS	23-1-1/2	管理者研修シリーズ 悩む宮川係長 (リーダーシップ事例)	新任係長のリーダーシップとチームワーク
	VHS	24-2-2/2	管理者研修シリーズ 戸惑う藤田課長 (コミュニケーション事例)	課長の管理能力と職場内コミュニケーションを学ぶ
	VHS	53-3-1/2	管理者用ケーススタディ 水野課長の悩み 事例編	職場に学ぶ管理の基本
	VHS	54-4-2/2	管理者用ケーススタディ 水野課長の悩み 追求編	職場に学ぶ管理の基本
	VHS	55-5-1/2	こんな管理者が問題を起こす-トラブル防止のための責任者心得-	なぜトラブルが起きるのか-管理者の問題発言・問題行動-
	VHS	56-6-2/2	こんな管理者が問題を起こす-トラブル防止のための責任者心得-	どうすればトラブルを防げるのか-管理者の心得9つのポイント-

研修ビデオ・DVDリスト

令和2年4月1日現在

分類	種類	番号	題 名	内 容
中堅職員	VHS	25-1-1/2	明日はどっちだ(中堅社員の役割) 問題編	部下指導の事例から問題点を学ぶ
	VHS	26-2-2/2	明日はどっちだ(中堅社員の役割) 解決篇	長期的視野にたった部下指導を学ぶ
	VHS	27-3	問題意識の育て方・活かし方	仕事の改善における問題意識の重要性を学ぶ
	VHS	28-4	住民に喜ばれるサービス発想のポイント	住民本位のサービスの発想方法について学ぶ
	VHS	58-5-1/4	中堅社員実力養成シリーズ 効果的な仕事の進め方	職場関係と自己理解。仕事の把握と見直し
	VHS	59-6-2/4	中堅社員実力養成シリーズ コミュニケーション力を磨く	心理的ニーズと実質的ニーズ。コミュニケーションの基本原則
	VHS	60-7-3/4	中堅社員実力養成シリーズ 後輩指導のポイント	先輩としての心構え。ケーススタディ。仕事を教える
	VHS	61-8-4/4	中堅社員実力養成シリーズ 魅力あるリーダーの条件	エンパワメント型リーダーとは。リーダーによるフィードバック
	VHS	62-9-1/2	成果を高める報告・連絡・相談 報・連・相の考え方・進め方	報・連・相の5つの基本と、報・連・相のポイントを学ぶ
	VHS	63-10-2/2	成果を高める報告・連絡・相談 ケースで学ぶ報・連・相	報・連・相のケーススタディ
OJT	VHS	29-1-1/5	教える	部下を指導育成する上で教える事の重要性を学ぶ
	VHS	30-2-2/5	部下を叱る	部下を指導育成する上で効果的な部下の叱り方を学ぶ
	VHS	31-3-3/5	部下に仕事をまかせる ー権限委譲ー	部下を指導育成する上で権限委譲のあり方を学ぶ
	VHS	32-4-4/5	部下を同行する ー見せて育てるー	部下を指導育成する上で仕事に同行させる効果を学ぶ
	VHS	33-5-5/5	職場を活性化する ー議論と参画ー	部下を指導育成する上で議論への参画の意義等を学ぶ
	VHS	34-6-1/2	部下を活かすOJT OJTの考え方 第1巻	管理監督者が自信を持って取り組む意識を育てる
	VHS	35-7-2/2	部下を活かすOJT OJTの進め方 第2巻	PDS手法について具体的に解説
	VHS	64-8-1/3	部下の動機づけー部下の成功のために動いているかー	ケーススタディから、部下のモチベーションアップについて考える
	VHS	65-9-2/3	部下とのコミュニケーションーあなたの意思は伝わっているかー	ケーススタディから、管理職としてのコミュニケーションについて考える
	VHS	66-10-3/3	目標設定とOJT-部下は目標を納得しているか-	ケーススタディから、目標設定のあり方について考える
人事評価	VHS	36-1	人事評価の進め方 評価基準をどう作るか	『コンピテンシー』の考え方と評価基準
	VHS	37-2	人事評価の進め方 ①ケースドラマ	評価レベル、評価項目、評価手順を学ぶ
	VHS	38-3	人事評価の進め方 ①ケース解説	評価対象となる行動の判断根拠を解説
	VHS	39-4	人事評価の進め方 ①面談の進め方	正しい面接の進め方を学ぶ
	VHS	57-5	人事考課の進め方	評価者のエラーを防ぐチェックポイント
コーチング	VHS	40-1-1/3	部下を伸ばすコーチング① 信じて、認めて、任せてみる	コーチングの心構えと5つのポイント
	VHS	41-2-2/3	部下を伸ばすコーチング② 部下の問題解決を援助する	コーチングの初歩スキルを学ぶ
	VHS	42-3-3/3	部下を伸ばすコーチング③ 自ら伸びる部下に育てる	部下の仕事をレベルアップさせる指導ポイントを学ぶ
政策形成	VHS	67-1-1/2	事例でわかる「問題解決力の高め方」 問題解決の考え方と基本スキル	問題解決に取り組むための考え方をしっかりと理解するとともに、具体的な手順やスキルを事例を通して学ぶ
	VHS	68-2-2/2	事例でわかる「問題解決力の高め方」 問題解決ケーススタディ	問題を「回復問題」と「向上問題」に分け、問題解決の進め方を実践的に学ぶ
危機管理	VHS	73-1-1/3	実践対策 企業の危機管理 ①危機管理対策ポイント	危機管理の構築とは。リスクへのさらされやすさをチェックする。初期対応のポイント
	VHS	74-2-2/3	実践対策 企業の危機管理 ②ケースタディー1:災害・事故編	自然災害(大地震)、工場事故(工場火災)、PL事故(製品事故に伴うクレーム)に対する危機管理
	VHS	75-3-3/3	実践対策 企業の危機管理 ③ケースタディー2:不祥事・事件編	従業員の不祥事(社員の起こした刑事事件)、従業員の罹災(海外での傷害事件)、企業への妨害(企業活動に対する脅迫)に対する危機管理
	DVD	76-4	自治体版 職場でのリスクマネジメント 問題提起編/解説編	～あなたのリスク感応度は大丈夫?～