

研修ビデオ・DVDリスト

令和4年3月31日現在

分類	種類	番号	題名	内容
接遇研修	VHS	43-7-1/2	魅力ある職員・喜ばれる職員 窓口対応篇 第1巻	窓口対応にみる住民の不満・不信
	VHS	44-8-2/2	魅力ある職員・喜ばれる職員 窓口対応篇 第2巻	ケーススタディ 心配りのある対応のポイント
	VHS	45-9-1/2	魅力ある職員・喜ばれる職員 クレーム対応篇 第7巻	間違いだらけのクレーム対応術
	VHS	46-10-2/2	魅力ある職員・喜ばれる職員 クレーム対応篇 第8巻	どうすれば事前予防ができるか
	VHS	70-11-1/2	第1巻 さわやかな応対	さわやかな公務員の接遇 -住民の視点に立って-
	VHS	71-12-2/2	第2巻 クレーム対応	さわやかな公務員の接遇 -住民の視点に立って-
	VHS	72-13	苦情相談の受け方・処理の進め方	地方公務員の苦情相談制度
	DVD	79-14	接遇のいろは	おもてなしの心を表現する5原則
講師養成	DVD	77-6	共感プレゼンテーション徹底講座	人の心を動かす話し方
公務員倫理	VHS	17-6-1/2	公務員倫理-疑惑や不信を招かないために-1巻	国家公務員の倫理規定について事例をあげて考える
	VHS	18-7-2/2	公務員倫理-疑惑や不信を招かないために-2巻	国家公務員の倫理規定について事例をあげて考える
	VHS	19-8	信頼-国民の期待に応えて-	公務員の職業倫理について事例をまじえて考える
	VHS	69-9	破滅への道程	公務員倫理を改めて考え、見直し、国民・住民から公務に対する信頼感をより高めることをねらいとする
	DVD	78-10	法にふれるのはどっち？知らなかったでは済まされない公務員倫理	事例で学ぶ汚職・収賄編
ハラスメント	VHS	22-3	公務職場におけるセクシャルハラスメントの予防と対策	セクハラと職場環境・ケーススタディ
	DVD	80-4	STOP！セクハラ&パワハラ	オフィスのトラブル防止対策
メンタルヘルス	VHS	47-1-1/2	職場におけるメンタルヘルス 管理職篇 第1部	ポストの重圧に喘ぐマジメ課長
	VHS	48-2-2/2	職場におけるメンタルヘルス 管理職篇 第2部	定年を前にして不調に陥った課長
	VHS	49-3-1/2	職場におけるメンタルヘルス 事例集Part1 第1部	エンストを起こした新入社員
	VHS	50-4-2/2	職場におけるメンタルヘルス 事例集Part1 第2部	出向先の環境に馴染めないエンジニア
	VHS	51-5-1/2	メンタルヘルスシリーズ管理監督者のためのストレスマネジメント 解説篇	大丈夫ですか？あなたの職場
	VHS	52-6-2/2	メンタルヘルスシリーズ管理監督者のためのストレスマネジメント 事例篇	大丈夫ですか？あなたの職場
リーダーシップ	VHS	24-2-2/2	管理者研修シリーズ 戸惑う藤田課長（コミュニケーション事例）	課長の管理能力と職場内コミュニケーションを学ぶ
	VHS	53-3-1/2	管理者用ケーススタディ 水野課長の悩み 事例編	職場に学ぶ管理の基本
	VHS	54-4-2/2	管理者用ケーススタディ 水野課長の悩み 追求編	職場に学ぶ管理の基本
	VHS	55-5-1/2	こんな管理者が問題を起こす-トラブル防止のための責任者心得-	なぜトラブルが起きるのか-管理者の問題発言・問題行動-
	VHS	56-6-2/2	こんな管理者が問題を起こす-トラブル防止のための責任者心得-	どうすればトラブルを防げるのか-管理者の心得9つのポイント-
中堅職員	VHS	58-5-1/4	中堅社員実力養成シリーズ 効果的な仕事の進め方	職場関係と自己理解。仕事の把握と見直し
	VHS	59-6-2/4	中堅社員実力養成シリーズ コミュニケーション力を磨く	心理的ニーズと実質的ニーズ。コミュニケーションの基本原則
	VHS	60-7-3/4	中堅社員実力養成シリーズ 後輩指導のポイント	先輩としての心構え。ケーススタディ。仕事を教える
	VHS	61-8-4/4	中堅社員実力養成シリーズ 魅力あるリーダーの条件	エンパワメント型リーダーとは。リーダーによるフィードバック
	VHS	62-9-1/2	成果を高める報告・連絡・相談 報・連・相の考え方・進め方	報・連・相の5つの基本と、報・連・相のポイントを学ぶ
	VHS	63-10-2/2	成果を高める報告・連絡・相談 ケースで学ぶ報・連・相	報・連・相のケーススタディ
OJT	VHS	34-6-1/2	部下を活かすOJT OJTの考え方 第1巻	管理監督者が自信を持って取り組む意識を育てる
	VHS	35-7-2/2	部下を活かすOJT OJTの進め方 第2巻	PDS手法について具体的に解説
	VHS	64-8-1/3	部下のモチベーション-部下の成功のために動いているか-	ケーススタディから、部下のモチベーションアップについて考える
	VHS	65-9-2/3	部下とのコミュニケーション-あなたの意思は伝わっているか-	ケーススタディから、管理職としてのコミュニケーションについて考える
	VHS	66-10-3/3	目標設定とOJT-部下は目標を納得しているか-	ケーススタディから、目標設定のあり方について考える
人事評価	VHS	36-1	人事評価の進め方 評価基準をどう作るか	『コンピテンシー』の考え方と評価基準
	VHS	37-2	人事評価の進め方 ①ケースドラマ	評価レベル、評価項目、評価手順を学ぶ
	VHS	38-3	人事評価の進め方 ①ケース解説	評価対象となる行動の判断根拠を解説
	VHS	39-4	人事評価の進め方 ①面談の進め方	正しい面接の進め方を学ぶ
	VHS	57-5	人事考課の進め方	評価者のエラーを防ぐチェックポイント
コーチング	VHS	40-1-1/3	部下を伸ばすコーチング① 信じて、認めて、任せてみる	コーチングの心構えと5つのポイント
	VHS	41-2-2/3	部下を伸ばすコーチング② 部下の問題解決を援助する	コーチングの初歩スキルを学ぶ
	VHS	42-3-3/3	部下を伸ばすコーチング③ 自ら伸びる部下に育てる	部下の仕事をレベルアップさせる指導ポイントを学ぶ
政策形成	VHS	67-1-1/2	事例でわかる「問題解決力の高め方」 問題解決の考え方と基本スキル	問題解決に取り組むための考え方をしっかりと理解するとともに、具体的な手順やスキルを事例を通して学ぶ
	VHS	68-2-2/2	事例でわかる「問題解決力の高め方」 問題解決ケーススタディ	問題を「回復問題」と「向上問題」に分け、問題解決の進め方を実践的に学ぶ
危機管理	VHS	73-1-1/3	実践対策 企業の危機管理 ①危機管理対策ポイント	危機管理の構築とは。リスクへのさらされやすさをチェックする。初期対応のポイント
	VHS	74-2-2/3	実践対策 企業の危機管理 ②ケーススタディ-1:災害・事故編	自然災害(大地震)、工場事故(工場火災)、PL事故(製品事故に伴うクレーム)に対する危機管理
	VHS	75-3-3/3	実践対策 企業の危機管理 ③ケーススタディ-2:不祥事・事件編	従業員の不祥事(社員の起こした刑事事件)、従業員の罹災(海外での傷害事件)、企業への妨害(企業活動に対する脅迫)に対する危機管理
	DVD	76-4	自治体版 職場でのリスクマネジメント 問題提起編/解説編	～あなたのリスク感受度は大丈夫？～