DVD リ ス ト

区分	番号	購入年度	タイトル	内容
接遇研修	79-14	H23	接遇のいろは	おもてなしの心を表現する5原則
接遇研修	83-15-1/2	R05	さわやかな公務員の接遇　1さわやかな対応	①窓口対応のポイント　②来客対応のポイント ③電話をかけるポイント　④電話を受けるポイント
接遇研修	84-16-2/2	R05	さわやかな公務員の接遇　2クレーム対応	①説明不足によりトラブルに発展してしまうケース ②不誠実な対応によりトラブルに発展してしまうケース
講師養成	77-6	H21	共感プレゼンテーション徹底講座	人の心を動かす話し方
公務員倫理	78-10	H21	法にふれるのはどっち？知らなかったでは済まされない公務員倫理	事例で学ぶ汚職・収賄編
公務員倫理	85-11	R05	破滅への道程	競争入札妨害、贈収賄、公金詐取、虚偽有印公文書作成・同行使事件の顛末
ハラスメント	80-4		STOP！セクハラ＆パワハラ	オフィスのトラブル防止対策
ハラスメント	81-5-1/2	R04	1パワーハラスメント編	職場のハラスメント再点検　あなたの理解で大丈夫ですか？
ハラスメント	82-6-2/2	R04	2セクシュアルハラスメント編	職場のハラスメント再点検　あなたの理解で大丈夫ですか？
危機管理	76-4	H20	自治体版　職場でのリスクマネジメント　問題提起編／解説編	～あなたのリスク感応度は大丈夫？～